

I. Úvodní ustanovení

- 1) Provozovatel lokální distribuční soustavy – společnost ELPRO-DELICIA, a.s., se sídlem Příbram V – Zdaboř, Strakonická 174, PSČ 261 01, IČ 61672637, DIČ CZ61672637, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3395 (dále jen „Provozovatel lokální distribuční soustavy“ nebo také „PLDS“), je podle zákona č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) (dále jen „EZ“) držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120101103, vydané dne 17.6.2002 Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“).
- 2) Provozovatel lokální distribuční soustavy, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení lokální distribuční soustavy, vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny [dále jen „Podmínky distribuce elektřiny“ nebo také „PDE“] podle EZ a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 3) Provozovatel lokální distribuční soustavy zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy [dále jen „LDS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s „Pravidly provozování lokální distribuční soustavy“ [dále jen „PPLDS“] a podle EZ má zákonnou povinnost připojit k LDS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a podmínky stanovené PPLDS.

II. Vymezení pojmů

- 1) Pro účely těchto PDE a smluv o distribuci elektřiny [dále jen „Smlouva“] jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, cenovými rozhodnutími ERÚ [dále jen Cenové rozhodnutí], souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Pro účely těchto PDE se za uživatele lokální distribuční soustavy považuje druhá smluvní strana uzavírající s PLDS Smlouvu, tj. výrobce elektřiny, zákazník nebo provozovatel lokální distribuční soustavy, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; jejichž společný název je také „Uživatel soustavy“.

III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti Účastníků smlouvy

- 1) Distribuce elektřiny je uskutečňována na základě Smlouvy, která je uzavírána s každým, kdo předloží řádnou žádost o poskytnutí distribuce elektřiny [dále jen „Žádost“] podle příslušného právního předpisu.
- 2) Žádost Uživatel soustavy předkládá PLDS nejméně třicet (30) dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny v napěťové hladině vn a nn pro každé odběrné a předávací místo [dále jen „OPM“] zvlášť.
- 3) Předmětem Smlouvy je závazek PLDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do odběrného či předávacího místa [dále jen „OPM“] a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PLDS za distribuci a související služby [tzv. distribuční služby] sjednanou cenu za dále uvedených podmínek [dále jen „Cena“].
- 4) PLDS zajišťuje Uživateli soustavy v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z LDS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu (u odběrů z napěťové hladiny vn) nebo velikosti jističe před elektroměrem (u odběrů z napěťové hladiny nn) dohodnuté ve smlouvě o připojení s přihlédnutím k odst. 5) tohoto článku. Uživatel soustavy je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit; u odběrů z napěťové hladiny vn je Uživatel soustavy, překročí-li sjednané množství rezervované elektřiny, povinen zaplatit PLDS Cenu.
- 5) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Uživatele soustavy po dobu stanovenou příslušným právním předpisem, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.
- 6) Při odběru elektřiny z lokální distribuční soustavy či dodávce elektřiny do lokální distribuční soustavy je Uživatel soustavy povinen dodržovat veškeré podmínky sjednané s PLDS ve smlouvě o připojení jeho zařízení k distribuční soustavě a PPLDS.
- 7) Uživatel soustavy, kterému je poskytována distribuce z napěťové hladiny vn, může požádat o měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do posledního pracovního dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PLDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XI. PDE.
- 8) Ve Smlouvě jsou s Uživatelem soustavy odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny vn sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu. Obchodník je povinen přenést tyto povinnosti na zákazníka.
- 9) Má-li být v OPM Uživatelem soustavy provozován vlastní zdroj, který by měl být propojen s LDS, lze tak učinit pouze na

základě smlouvy s PLDS o připojení k distribuční soustavě a za podmínek stanovených PPLDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- 2) Uživatel soustavy je povinen umožnit PLDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Uživatel soustavy je oprávněn se souhlasem PLDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení (vyjma případů, kdy tak může učinit pouze PLDS); toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
- 3) Bude-li mít Uživatel soustavy pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PLDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v EZ.
- 4) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, postupuje se podle příslušných právních předpisů, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

V. Cena distribuce a jiné platby

- 1) Cena za poskytovaná plnění podle Smlouvy náleží mezi ceny regulované, pevně stanovené příslušným Cenovým rozhodnutím.
- 2) Uživatel soustavy je povinen platit PLDS za poskytovaná plnění Cenu a dodržovat podmínky uvedené v příslušném Cenovém rozhodnutí. Stanoví-li právní předpis, že PLDS je povinen vybírat od Uživatele soustavy jinou platbu v předepsané výši odvozenou od objemu jeho spotřeby elektřiny, PLDS tuto platbu zvýšenou o případnou daň z přidané hodnoty vyúčtuje Uživateli soustavy způsobem a v termínech shodných se zúčtováním Ceny distribuce a ve vyúčtování nebo předpisu záloh ji uvede odděleně.
- 3) Pro případ zrušení cenové regulace v době účinnosti Smlouvy platí, že za poskytování distribučních služeb, nebo jejich části, bude platná posledně stanovená cena příslušným Cenovým rozhodnutím, nebude-li dohodnuta cena jiná.
- 4) Ceny dalších služeb PLDS jsou stanoveny v ceníku služeb, který je zveřejněn na www.elpro-delicia.cz.

VI. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 1) Vyúčtování Ceny za distribuční služby (včetně dalších plateb podle příslušného Cenového rozhodnutí) bude PLDS Uživateli soustavy provádět za příslušné měsíční období a za jí stanovený den uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den příslušného měsíce [dále také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále také jen „Faktura“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Vyúčtování distribučních služeb se provádí na základě odečtu stavů elektroměrů na konci měsíce. U odběrných míst s průběhovým měřením odběru se odečítá automaticky stav ve 24:00h poslední kalendářní den v měsíci. U odběrných míst bez průběhového měření se provádí odečet poslední pracovní den v měsíci. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který se provádí vyúčtování dodávky. PLDS odešle Fakturu Uživateli neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. K Cenám za distribuci elektřiny, která je předmětem této Smlouvy, se ve Fakturách připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši dle Zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Fakturu s vyúčtováním Ceny odešle PLDS Uživateli soustavy zpravidla do 7. dne kalendářního měsíce následujícího po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná nejpozději 10. den ode dne jejího vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 3) Uživatel soustavy PLDS platí pravidelně zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v platebním kalendáři [dále jen „Platební kalendář“] nebo ve Smlouvě. Výše celkové měsíční zálohy za distribuci elektřiny se stanoví výpočtem - u odběrných míst na napěťové úrovni vn podle sjednaného odběrového diagramu a u odběrných míst na napěťové úrovni nn podle plánovaného odběru. Zákazník hradí zálohy ve výši 100% předpokládaných plateb za rezervaci kapacity a za jmenovitou hodnotu jističů a 80% předpokládaných plateb za použití sítí, distribuci a systémové a ostatní služby. PPLDS zasílá Uživateli soustavy „Platební kalendář zálohových plateb“ nejpozději do 20.12. předcházejícího roku na rok následující. PLDS a Zákazník mohou ve Smlouvě dohodnout 1 sdruženou zálohu dohromady za více odběrných míst jednoho Zákazníka a rozdělení měsíční zálohy na 3 zálohové splátky. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou zúčtovány ve Faktuře. PLDS je oprávněn, s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM, změnu Ceny nebo při opakovaném prodloužení Uživatele soustavy s platbami, počet a splatnost záloh měnit Platebním kalendářem.
- 4) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např.: smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou. Datum vystavení faktury nesmí předcházet datu její splatnosti o kratší dobu než 10 dnů, přičemž konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

- 5) Smluvní strany platí veškeré platby a poplatky ve prospěch druhé smluvní strany převodním příkazem na bankovní účet uvedený na Faktuře a Platebním kalendáři popřípadě dle smluvních ujednání Smlouvy o distribuci. Všechny platby se provádějí bezhotovostním způsobem z účtů uvedených ve smlouvě o distribuci vedených v Kč u jmenovaných peněžních ústavů. Uživatel soustavy je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným PLDS; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Platebním kalendáři; všechny platby se provádějí v měně CZK. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu bezhotovostním převodem z účtu a případně hotově složením částky na účet Obchodníka.
- 6) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti Ceny či jiné smluvně dohodnuté platby na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikovaná (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předmětné částce na bankovní účet určený PLDS. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Uživatelem soustavy na bankovní účet PLDS může PLDS započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči Uživateli soustavy; nezapočtené přeplatky vrátí PLDS Uživateli soustavy sjednaným způsobem do konce následujícího Zúčtovacího období, nebude-li dohodnuto jinak.
- 7) Náklady za instalaci MZ budou PLDS vyúčtovány Uživateli soustavy samostatnou fakturou; na její platební podmínky a důsledky jejího nezaplacení se vztahují příslušná ustanovení Smlouvy a PDE.

VII. Smluvní pokuty

- 1) Pro případ prodlení Uživatele soustavy s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy, je Uživatel soustavy, není-li spotřebitelem, povinen zaplatit PLDS smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení nemá vliv na případný nárok na náhradu škody.
- 2) Vyúčtování smluvní pokuty z prodlení je provedeno po úhradě příslušné pohledávky (faktury nebo záloh) nebo po datu její splatnosti; smluvní pokuty z prodlení lze požadovat za více splatných pohledávek i období dle úvahy oprávněné strany.
- 3) Pro případ, že Uživatel soustavy nezajistí nebo neumožní přístup PLDS, nebo jím pověřeným osobám, k měřicímu zařízení v OPM a to ani po předchozí výzvě, bude povinen zaplatit PLDS smluvní pokutu:
 - a) u napěťové hladiny vn v částce 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a
 - b) u napěťové hladiny nn v částce 1.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

Výše uvedené ujednání o smluvní pokutě pod písmeny a) a b) odst. 3 tohoto smluvního článku nevyklučuje možnost PLDS na souběžné uplatnění nároku na náhradu škody způsobené případně v příčinné souvislosti s neumožněním přístupu k měřicímu zařízení v OPM.

VIII. Omezení a přerušení dodávky (distribuce) elektřiny

- 1) PLDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek (distribuce) elektřiny, která je předmětem Smlouvy, jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PLDS je oprávněn přerušit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 2) Spotřeba nebo dodávka (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:
 - a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PLDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky (distribuce) elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.
- 3) Uživatel soustavy je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny PLDS a energetického dispečinku PLDS k omezení dodávky (distribuce) a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PLDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.
- 4) PLDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech, kdy Uživatel soustavy podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PLDS vůči Uživateli soustavy neuhrazenou splatnou pohledávku; Uživatel soustavy pro případ, že poruší Smlouvu či s ní související právní předpisy je povinen PLDS uhradit náklady či jiné platby vynaložené, popř. PLDS příslušející v souvislosti s porušením Smlouvy či dle příslušných právních předpisů, popř. platby dle ceníku uveřejněného PLDS pro případy uvedeného porušení povinností Uživatele soustavy (jako např. dle ceníku PLDS stanovené paušální náhrady související s přerušením a

obnovením distribuce elektřiny, vč. marně vynaložených nákladů na tyto úkony z důvodů na straně Uživatele soustavy).

- 5) PLDS obnoví dodávku (distribuci) elektřiny do OPM Uživatele soustavy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. Před opětovným obnovením dodávky (distribuce) elektřiny (tzv. znovupřipojení) může PLDS vyzvat Uživatele soustavy k jeho přítomnosti při znovupřipojení, zmaření uvedené přítomnosti Uživatelé soustavy při znovupřipojení jde k jeho tíži.

IX. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

- 1) Účastníci Smlouvy jsou seznámeni s okolnostmi a možnými riziky a dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Účastník Smlouvy, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinen oznámit druhému účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí příslušnými ustanoveními, právními předpisy a těmito PDE.
- 3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Uživatelé soustavy, nebo neoprávněnou dodávkou (distribucí) elektřiny PLDS, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- 4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost dle podmínek sjednaných smlouvou či stanovených příslušným právním předpisem.

X. Reklamacce

- 1) Zjistí-li kterýkoliv z účastníků Smlouvy chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné Ceny či jiných plateb na základě Smlouvy a obecně závazných předpisů, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, mají účastníci Smlouvy nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1) předá vyzývající účastník druhému účastníkovi zpravidla písemnou, či jinou prokazatelnou formou komunikace, výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce); která bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamacce,
 - d) podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, je-li činěna písemně;
- 3) Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Uživatel soustavy je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodů jeho nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, nebude-li s PLDS dohodnuto jinak.
- 5) Adresát reklamacce tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně tomu, kdo reklamaci uplatnil ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce jejímu adresátu, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamacce jiných skutečností se postupuje obdobně.
- 6) Reklamacce se uplatňuje zpravidla, není-li smluvně sjednáno jinak, na adresy osob oprávněných jednat za účastníky Smlouvy.
- 7) V případech, kdy se reklamacce vztahuje na případy podle příslušného právního předpisu, se postupuje podle tohoto právního předpisu.

XI. Komunikace a doručování

- 1) Účastníci jsou povinni určit ve Smlouvě nebo její příloze své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a

kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů.

- 2) Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou však oprávněni měnit podmínky Smlouvy.
- 3) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování LDS nebo na plnění Smlouvy.
- 4) Při komunikaci s Uživatelem soustavy je PLDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním příslušným právním předpisem.
- 5) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle PDE nebo Smlouvy může být doručen osobně, obyčejným dopisem, doporučeným dopisem, faxovým přenosem nebo elektronicky, na adresu pro doručování nebo další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy; takové oznámení nebo dokument budou považovány za doručené:
 - a) jestliže byly doručeny osobně - den předání oprávněné osobě adresáta (příjemce),
 - b) jestliže byly odeslány obyčejným nebo doporučeným dopisem - třetí (3) pracovní den po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence) a patnáctým pracovním dnem (15) při odeslání dopisu na adresu v jiném státu, nebo dřívějším prokázaným dnem doručení,
 - c) jestliže byly poslány faxovým přenosem - obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byly odeslány,
 - d) jestliže byly poslány elektronicky – obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z emailové adresy příjemce, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byly odeslány.
- 6) Uživatel soustavy uzavřením Smlouvy uděluje PLDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Uživatel soustavy má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci distribuce elektřiny a souvisejících služeb PLDS Zákazníkovi.
- 7) Uživatel soustavy může pro kontakt s PLDS využívat kontaktní čísla zveřejněná na www.elpro-delicia.cz . Hovorné bude zpoplatněno dle tarifů telefonního operátora volajícího Uživatele distribuční soustavy.
- 8) V případě uzavírání Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (např.: email, internet, telefon, fax apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce smluvní strany provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, kromě právních úkonů vedoucích ke změně nebo zániku Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

XII. Doba trvání smlouvy

- 1) Platnost Smlouvy bude ukončena:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena smlouva o připojení zařízení Uživatele soustavy k distribuční soustavě nebo byla-li tato smlouva o připojení ukončena,
 - c) ukončením odběru elektřiny Uživatelem soustavy v OPM (např. ukončení činnosti, stěhování, apod.); v takovém případě je Uživatel soustavy povinen PLDS oznámit ukončení odběru elektřiny nejméně 30 dní předem, umožnit PLDS provedení úkonů spojených s ukončením odběru elektřiny a zajistit odpojení svého odběrného či předávacího elektrického zařízení od distribuční soustavy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
 - d) pokud Uživatel soustavy trvale opustil OPM a byl nečinný pro ukončení Smlouvy, pak Smlouva skončí dnem odebrání měřicího zařízení nebo uzavřením následně Smlouvy k témuž OPM,
 - e) odstoupením nebo výpovědí podle příslušných právních předpisů nebo dle Smlouvy.

XIII. Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE nebo Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PDE nebo Smlouvy.
- 2) Nestanoví-li EZ jinak, je PLDS oprávněn měnit (novelizovat) tyto PDE, popř. je nahradit novými. Změny (nové) PDE PLDS zveřejní nejméně 2 kalendářní měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) PDE na svých kontaktních místech a na své webové adrese www.elpro-delicia.cz. Účastník je povinen se s novelizovanými (novými) PDE seznámit. Neprojeví-li Účastník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) PDE s nimi výslovný písemný nesouhlas, nebo bude přijímat plnění dle novelizovaných (nových) PDE, stávají se novelizované (nové) PDE závazné pro další smluvní vztah podle příslušné Smlouvy.

- 3) Účastníci Smlouvy se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého účastníka Smlouvy, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na využívání důvěrných informací pro účely vlastní podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PDE.
- 4) PLDS, pro účely plnění Smlouvy, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Uživatele distribuční soustavy – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, akademický titul, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Uživatele soustavy – fyzické osoby bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Uživatel soustavy – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PLDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Uživatel soustavy – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PLDS nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PLDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PLDS nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 5) Účastníci Smlouvy se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů.
- 6) Účastníci Smlouvy se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, zásilací adresa apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného účastníka Smlouvy. Účastníci Smlouvy se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 7) Příslušné podklady, na něž se PDE nebo Smlouva, odvolávají, zejména PPLDS, PDE, Připojovací podmínky, Ceník a Žádost jsou dostupné na webové stránce www.elpro-delicia.cz.
- 8) Za Uživatele soustavy se považuje i obchodník s elektřinou, který má v den účinnosti PDE s Provozovatelem distribuční soustavy sjednanou smlouvu o distribuci, jejíž část byla určena odkazem na Podmínky distribuce elektřiny s tím, že
 - a) podává-li Žádost podle čl. III odst. 2 PDE Obchodník za zákazníka v napěťové hladině nn, vn, musí tak učinit nejpozději poslední kalendářní den měsíce před následujícím kalendářním měsícem předcházejícím kalendářnímu měsíci, kdy je požadován termín připojení,
 - b) seznam zákazníků a jejich odběrných míst se mění spolu se zánikem smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a
 - c) na žádost obchodníka s elektřinou PLDS provede opatření, které znemožní zákazníkovi odebírat elektřinu nebo mu odběr elektřiny opětovně umožní; požádá-li obchodník s elektřinou o obnovení dodávky elektřiny, musí o tom současně informovat dotčeného Zákazníka.
- 9) Žádost podle odstavce 8 písm. c) může obchodník s elektřinou podat pouze, jde-li o neoprávněný odběr zákazníka; Distributor není oprávněn zkoumat splnění této podmínky. Žádost musí mít náležitosti stanovené právním předpisem a jde-li o žádost o přerušení dodávky elektřiny, předkládá se 10 dnů před požadovaným dnem přerušení dodávky elektřiny; v dalším PLDS a obchodník s elektřinou postupují způsobem stanoveným právním předpisem. Obchodník s elektřinou může vzít žádost o přerušení dodávky elektřiny účinně zpět, doručí-li PLDS zpětvzetí nejpozději do 15:00 hodin pracovního dne nejbližší předcházejícího dne, kdy má PLDS provést přerušení dodávky elektřiny.
- 10) Na náhradu nákladů spojených s provedením žádosti o přerušení nebo o obnovení dodávky elektřiny obchodník s elektřinou zaplatí PLDS částku určenou v ceníku, který PLDS uveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup na www.elpro-delicia.cz. Obchodník s elektřinou zaplatí jinou částku určenou v ceníku v případě, že žádost o přerušení dodávky elektřiny vzal včas zpět nebo tak učinil po době uvedené v odstavci 9, ale dříve než PLDS provedl přerušení dodávky.
- 11) Právo PLDS omezit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi i bez žádosti obchodníka s elektřinou není dotčeno; PLDS je povinen ve lhůtě stanovené právním předpisem, jinak bez zbytečného odkladu, informovat obchodníka s elektřinou o tom, že omezil nebo přerušil dodávku elektřiny zákazníka nebo dodávku opětovně umožnil.
- 12) PDE jsou účinné od 1.1.2015 a nahrazují OPDi (Obchodní podmínky distribuce elektřiny zákazníkům ELPRO_DELICIA, a.s.) vydané dne 10.10.2010.

V Příbrami dne 14.10.2014

ELPRO-DELICIA, a.s.
Ing. František Loskot
předseda představenstva