



**Obchodní podmínky
distribuce elektřiny zákazníkům
ELPRO-DELICIA, a.s.**

účinné ke dni 1.1.2011

ELPRO - DELICIA, a.s., 261 01 Příbram III/168, IČO: 61672637
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 3395

Obsah:

1. Obecná ustanovení.....	3
2. Smlouva o distribuci	3
3. Předmět plnění smlouvy o distribuci	3
4. Místo plnění a smluvní hodnoty.....	4
5. Obchodní měření.....	4
6. Ceny za použití distribuce a poskytnutí systémových služeb	5
7. Účtování a placení.....	6
8. Úrok z prodlení.....	7
9. Omezení dodávky a odběru elektřiny, odstoupení od smlouvy	7
10. Předcházení škodám a náhrada škody.....	8
11. Řešení sporů.....	8
12. Ostatní ujednání.....	9
13. Ustanovení přechodná a závěrečná	10

Čl.1 Obecná ustanovení

- 1) Právní vztah mezi provozovatelem lokální distribuční soustavy (dále jen PLDS) a zákazníkem se řídí obchodním zákoníkem a platnými právními normami pro energetická odvětví. ELPRO-DELICIA, a.s. z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými předpisy, standardů nezbytných pro provoz lokální distribuční soustavy uvedených v Pravidlech provozování lokální distribuční soustavy. Obchodní podmínky distribuce elektřiny zákazníkům (dále jen OPDi) upravují vzájemné vztahy mezi provozovatelem lokální distribuční soustavy - ELPRO-DELICIA, a.s. (dále jen provozovatel) a zákazníkem dle příslušných ustanovení zákona²⁾.
- 2) OPDi doplňují a podrobně upravují ve smyslu § 273, zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) spolu se zákonem č. 458/2000 Sb.²⁾ (energetický zákon) včetně všech jeho prováděcích vyhlášek, smluvní vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem zejména o specifikaci vyplývající ze zvláštní povahy dodávky elektřiny.
- 3) OPDi jsou nedílnou součástí smlouvy o distribuci elektřiny lokální distribuční soustavou (dále jen smlouva o distribuci) uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem.
- 4) Terminologie a odborné pojmy užívané v této smlouvě vycházejí z Energetického zákona a předpisů jej provádějících a Pravidel provozování lokální distribuční soustavy.

Čl.2 Smlouva o distribuci

- 1) Smlouvu o distribuci uzavírá provozovatel se zákazníkem na základě žádosti o uzavření smlouvy o poskytnutí distribuce elektřiny do příslušného odběrného (předávacího) místa zákazníka za dodržení podmínek uvedených ve Smlouvě o připojení, v souladu s ustanoveními energetického zákona č.458/2000 Sb. (dále jen zákon), ve smyslu příslušných prováděcích vyhlášek a následných ustanovení těchto OPDi.
- 2) Ve smlouvě o distribuci obě smluvní strany pro konkrétní odběrné místo (dále jen OM) dojednávají:
 - identifikační a platební údaje smluvních stran s adresami pro doručování,
 - předmět smlouvy - poskytnutí a zajištění distribuce (dopravy smluvně sjednaného množství elektřiny) a systémových služeb do odběrného místa oprávněného zákazníka za dodržení podmínek uvedených ve smlouvě o připojení, v souladu s ustanoveními energetického zákona č.458/2000 Sb. (dále jen zákon), ve smyslu příslušných prováděcích vyhlášek a následných ustanovení stanovených těmito OPDi,
 - podmínky pro poskytování distribuce elektřiny (obchodní podmínky distribuce elektřiny zákazníkovi – OPDi),
 - předávací nebo odběrná místa, pro která je distribuce zajišťována,
 - výši rezervované kapacity v kW, kterou ve smluvním období provozovatel zajišťuje zákazníkovi pro příslušné odběrné místo (OM),
 - velikost plánovaného odběru (dopravy) elektřiny ve smluvním období s rozpisem do jednotlivých měsíců (v příloze smlouvy),
 - hodnotu indukčního účinku pro odběr silové elektřiny a časový interval měření jalové energie pro vyhodnocování účinku,
 - ceny za použití distribuce, poskytnutí systémových služeb, za rezervovanou kapacitu, za překročení rezervované kapacity a překročení rezervovaného příkonu,
 - způsob účtování a placení,
 - dobu plnění.

Čl.3 Předmět plnění smlouvy o distribuci elektřiny

- 1) Předmětem plnění smlouvy o distribuci elektřiny je poskytnutí a zajištění distribuce (dopravy smluvně sjednaného množství elektřiny) a systémových služeb na základě zákazníkem předložené žádosti o uzavření smlouvy o poskytnutí distribuce elektřiny do odběrného (předávacího) místa zákazníka za dodržení podmínek uvedených ve smlouvě o připojení, v souladu s ustanoveními energetického zákona, ve smyslu příslušných prováděcích vyhlášek a následných ustanovení stanovených těmito OPDi.

- 2) Součástí smlouvy o distribuci elektřiny není dodávka a odběr silové elektřiny a převzetí závazku odebrat elektřinu z elektrizační soustavy podle § 7 odst. (1) písm. a) vyhl. ERÚ č. 541/2005 Sb. (dále jen vyhláška) v místě připojení odběrného místa. Dodávka silové elektřiny není pro zákazníka dle smlouvy o distribuci zajišťována.
- 3) Provozovatel je po dobu platnosti smlouvy o distribuci elektřiny povinen:
 - zajistit smluvně rezervovanou kapacitu v odběrném místě zákazníka ve výši požadované zákazníkem a to až do výše rezervovaného příkonu
 - provádět distribuci elektřiny svoji LDS od vstupu do této LDS až po předací místo mezi LDS a zákazníkem ve standardní kvalitě podle vyhlášky ERÚ č.540/2005 Sb., Pravidel provozování lokální distribuční soustavy ELPRO-DELICIA, a.s. a podle ustanovení § 5 Vyhlášky č.541/2005 se standardními službami a ve smluvené výši
 - zajistit systémové služby za podmínek stanovených vyhláškou.
- 4) Provozovatel je povinen zajistit pro zákazníka distribuční a systémové služby dle čl. 3 odst 1 a 3 za předpokladu dodržení odběrových parametrů dle smlouvy po dobu platnosti smlouvy o distribuci elektřiny.
- 5) Zákazník je povinen:
 - nepřekročit svým odběrem rezervovanou kapacitu pro své odběrné místo v daném období,
 - zajistit, aby v odběrném místě nebyl instalován zdroj elektřiny,
 - zaplatit provozovateli za distribuční a systémové služby cenu distribučních a systémových služeb sjednanou ve smlouvě o distribuci,
 - poskytovat provozovateli informace o předpokládaném odběru pro predikci zatížení a plánování odstávek, tak jak je uvedeno v kapitole 4.1. Pravidel provozování lokální distribuční soustavy. Tyto informace bude zákazník předávat písemnou formou na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví smlouvy o připojení v termínech stanovených příslušnými provozními instrukcemi technického dispečinku provozovatele LDS,
 - dodržet hodnotu induktivního účinníku pro odběr silové elektřiny v přípustném tolerančním pásmu 0,95 -1. (Účinník se posuzuje za celé odběrné místo a jalová energie se měří ve shodných časových úsecích jako je měřen odběr činné energie),
 - předat seznam svých odpovědných zaměstnanců dle přílohy č. 4 smlouvy o distribuci.

Čl.4

Místo plnění a smluvní hodnoty

- 1) Doprava elektřiny je zajišťována provozovatelem do místa připojení zákazníka v souladu s uzavřenou smlouvou o připojení.
- 2) Připojení odběrného místa, které je blíže definováno ve smlouvě o připojení, je na hladině vn nebo nn lokální distribuční soustavy (dále jen LDS) provozovatele. Je-li připojení OM na hladině vysokého napětí vn a distribuce elektřiny je měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám transformační ztráty činné energie v transformátoru ve výši 4%.
- 3) Přechod práv a povinností k dopravované elektřině ze strany provozovatele a elektřině odebírané zákazníkem, je prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody a uskuteční se v odběrném místě, které je zároveň předávacím místem ve smyslu vyhlášky č.51/2006Sb. a smlouvy o připojení uzavřené mezi provozovatelem a oprávněným zákazníkem a podle těchto OPDi a podle smlouvy o distribuci elektřiny.
- 4) Smluvní hodnoty odběru se sjednávají s rozpisem do jednotlivých měsíců. Veškeré informace a oznámení konané při stanovování a sjednávání výše nebo úpravě ročního plánu musí mít písemnou podobu. Pro písemný styk, lze použít způsob osobního doručení nebo doručení doporučeného dopisu, popřípadě fax se zpětným potvrzením provozovatelem ELPRO-DELICIA, a.s o přijetí faxu a jeho plnou akceptaci provozovatelem. U odběrového diagramu lze použít elektronický styk spolu se zpětným potvrzením přijetí a akceptací zprávy. Kontaktní adresy, telefonní a faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny v přílohách č.3 a č. 4 smlouvy.
- 5) Rezervovanou kapacitou se rozumí maximální rezervovaná hodnota čtvrt hodinového elektrického výkonu, kterou smí zákazník odebrat v jednom odběrném místě ze zařízení LDS provozovatele.

Čl.5 Obchodní měření

- 1) Obchodní měření elektřiny zajišťuje PLDS v souladu s ustanovením § 49 zákona, vyhláškou MPO č.218/2001 Sb. Ve smlouvě o připojení se uvádí napěťová hladina, na které je elektřina měřena a typ měření.
- 2) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou ve vlastnictví a v údržbě zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady.
- 3) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení určuje provozovatel LDS. V případě potřeby a po předchozím oznámení je provozovatel oprávněn své měřicí zařízení vyměnit. Pokud je tato výměna vynucena změnou právních předpisů nebo je prováděna z důvodů vyvolaných na straně zákazníka, je tento povinen upravit na svůj náklad odběrné zařízení pro instalaci nového typu měřicího zařízení. Při změně předávaného výkonu nebo rezervovaného příkonu je provozovatel oprávněn požadovat změnu parametrů měřicích transformátorů spojenou se změnou rezervovaného příkonu nebo výkonu.
- 4) Pokud část odběrného zařízení zákazníka, kde je umístěno měřicí zařízení provozovatele, odporuje bezpečnému a bezporuchovému provozu nebo může ovlivňovat přesnost měření, zajistí zákazník v termínu dohodnutém s provozovatelem na svůj náklad jeho úpravu nebo výměnu.
- 5) Zákazník může s písemným souhlasem provozovatele pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení, které musí být zřetelně označeno a jehož druh a rozsah musí být smluvně podchycen ve smlouvě o distribuci. Oprávněnému pracovníkovi provozovatele musí být umožněn přístup ke kontrolnímu měření a ke všem měřeným hodnotám. Elektroměry kontrolního měření musí být připojeny k samostatným měřicím transformátorům nebo na samostatná jádra a kontrolní měření musí být zajištěno proti neoprávněné manipulaci.

Provozovatel umožní zákazníkovi na základě písemné žádosti a za účasti oprávněného pracovníka provozovatele LDS přístup přes oddělovací člen ke kontinuálnímu využívání výstupních impulsů z obchodního měření. Při výměně měřicího zařízení obchodního měření za jiný typ si zákazník upraví vlastní vyhodnocovací zařízení s ohledem na případnou změnu hodnot výstupních parametrů.

- 6) Skutečný odběr naměřené elektrické energie (činné a jalové) je vykazován v kWh, kVArh s měřicí periodou jedna čtvrt hodina.
- 7) Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měřicích přístrojů, nebo zjistí-li na nich závadu, je povinen tuto závadu nahlásit bez zbytečného odkladu provozovateli LDS. Postup pro vyhodnocení a fakturaci za poskytnuté distribuční a systémové služby v případě nefunkčnosti měření bude ve shodě s příslušnou platnou vyhláškou. Bude-li odběratel - zákazník reklamovat naměřené hodnoty a bude-li v této souvislosti požadovat přezkoušení měřicích přístrojů, bude postup proveden v souladu se zákonem č.458/2000 Sb., vyhláškou a odst. 8 tohoto článku.
- 8) Zjistí-li se při přezkoušení měřicích přístrojů, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více, než připouští platná ČSN nebo vyhláška MPO č. 218/2001 Sb., uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu, ledaže si smluvní strany dohodnou jiný termín. Zjistí-li se při přezkoušení měřicích přístrojů, že naměřená hodnota se neodchyluje od skutečné hodnoty více, než připouští platná ČSN, pak zákazník uhradí provozovateli veškeré náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení.
- 9) Vznikne-li na měřicích přístrojích technická závada takového charakteru, že nelze přesně zjistit množství dodané elektřiny, zaplatí zákazník za distribuční a systémové služby v závislosti na rozsahu a druhu závady podle náhradních hodnot zjištěných:
 - a) dispečerským měřením provozovatele LDS
 - b) podle hodnot srovnatelného uceleného období v průběhu trvání smlouvy o distribuci, kdy byly údaje řádně měřeny, přičemž žádná ze smluvních stran nesmí být přítom znevýhodněna.
 - c) podle vyhlášky MPO č.51/2006 ze dne 17.2.2006.

Čl.6 Ceny za distribuci elektřiny a poskytnutí systémových služeb

- 1) Ceny za distribuční a systémové služby jsou regulované ceny a jsou stanoveny Cenovým rozhodnutím ERÚ. Konkrétní výše jednotlivých cen na smluvní období je oznamována v souladu se smlouvou o distribuci elektřiny. Regulované ceny jsou ceny bez DPH.
 - cena za použití sítí v Kč/kWh skutečně naměřené a dodané elektřiny do OM zákazníka v kWh
 - cena systémových služeb v Kč/kWh skutečně naměřené a dodané elektřiny do OM zákazníka v kWh
 - měsíční cena za roční rezervovanou kapacitu v Kč/kW sjednané roční rezervované kapacity pro zákazníka v kW
 - měsíční cena za měsíční rezervovanou kapacitu v Kč/kW sjednané měsíční rezervované kapacity pro zákazníka v kW
 - cena za překročení rezervované kapacity v Kč/kW skutečného měsíčního překročení rezervované kapacity v kW

- cena za překročení rezervovaného příkonu v Kč/kW skutečného měsíčního překročení rezervovaného příkonu v kW
 - cenová přírážka za nevyhovující účinník v souladu s Cenovým rozhodnutím ERÚ.
 - cena za zpětně dodanou jalovou energii v Kč/kVArh nevyžádané skutečně zpětně dodané jalové energie v kVArh
- 2) Roční rezervovanou kapacitu lze v průběhu kalendářního roku zvýšit, přičemž platba za zvýšenou kapacitu je účtována počínaje kalendářním měsícem, pro který bylo navýšení roční rezervované kapacity uplatněno. Roční rezervovanou kapacitu lze snížit až po uplynutí doby 12 měsíců od poslední změny výše rezervované kapacity. Vyhodnocení překročení rezervované kapacity se provádí měsíčně a je vztaženo k maximální překročené hodnotě v daném období. Cena za překročení rezervované kapacity v kalendářním měsíci je rovna čtyřnásobku pevné měsíční ceny za roční rezervovanou kapacitu.
- 3) V případě překročení rezervovaného příkonu bude provozovatel považovat toto překročení za vážné porušení smluvních vztahů a bude postupovat podle čl.9 odstavce 4. těchto OPDi. Vyhodnocení překročení se provádí měsíčně a je vztaženo k maximální překročené hodnotě v daném období. Úhradou ceny za překročení rezervovaného příkonu v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ se nemění hodnota rezervovaného příkonu sjednaná ve smlouvě o připojení.

Čl.7 Účtování a placení

- 1) Provozovatel provádí pravidelně měsíčně vyúčtování zákazníkovi za rezervaci kapacity, distribuci elektřiny (dopravu v rámci distribučních služeb) a zajištěné systémové služby a ostatní služby vystavením daňového dokladu (dále jen faktury) za dále uvedených podmínek. Faktura obsahuje následující položky:
- a) za sjednanou rezervovanou kapacitu (roční, měsíční), za použití sítí, za vyhodnocení účinníku a za systémové a ostatní služby v rámci celkového množství elektrické energie dopravené provozovatelem pro zákazníka,
 - b) za případné překročení rezervované kapacity,
 - c) za případné překročení rezervovaného příkonu.
- 2) Účtování se provádí v souladu s § 32 odstavce (1) a (2) vyhlášky¹¹⁾, podle které jsou položky za službu distribuce a systémové služby vedeny odděleně.
- 3) Smluvní strany platí veškeré platby a poplatky ve prospěch druhé smluvní strany převodním příkazem na bankovní účet uvedený na faktuře popřípadě dle smluvních ujednání smlouvy o distribuci. Všechny platby se provádějí bezhotovostním způsobem z účtů uvedených ve smlouvě o distribuci vedených v Kč u jmenovaných peněžních ústavů. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna posouvá se splatnost faktury na nejbližší předcházející pracovní den, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Platba se považuje za splněnou připsáním předmětné částky na účet oprávněné strany. Datum splatnosti faktury pro účely této smlouvy je 10 dnů ode dne vystavení.
- 4) Zákazník hradí na účet provozovatele LDS zálohy podle předpokládaných plateb za distribuci elektřiny v příslušném měsíci. Výše celkové měsíční zálohy za distribuci elektřiny se stanoví výpočtem - u odběrných míst na napěťové úrovni VN podle sjednaného odběrového diagramu a u odběrných míst na napěťové úrovni NN podle plánovaného odběru. Zákazník hradí zálohy ve výši 100% předpokládaných plateb za rezervaci kapacity a za jmenovitou hodnotu jističů a 80% předpokládaných plateb za použití sítí, distribuci a systémové a ostatní služby. Celková měsíční záloha je rozdělena do 3 zálohových splátek se splatností k 3.-tému, 13.-tému a 23.-tému dni v měsíci. Provozovatel zasílá zákazníkovi „Platební kalendář zálohových plateb“ nejpozději do 26. dne předcházejícího měsíce. Provozovatel a zákazník mohou v samostatné dohodě o platebních podmínkách dohodnout 1 zálohu dohromady za více odběrných míst jednoho zákazníka.
- 5) Provozovatel odešle fakturu dle odst. 1 tohoto článku nejpozději do 6. dne následujícího měsíce. Skutečně zaplacené zálohové platby podle odst. 4 tohoto článku budou odečteny v měsíční faktuře; rozdíl mezi poskytnutou zálohou a cenou distribučních a systémových služeb bude zákazníkem vyrovnán na základě vystavené faktury v předepsaném termínu splatnosti (viz odst. 3).
- 6) Každá faktura i platební kalendář musí obsahovat náležitosti podle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH. Faktura ev. její příloha vždy obsahuje skutečně naměřené hodnoty za použití distribuce a samostatně vyčíslené údaje o ceně služeb distribuce a ceně systémových služeb.
- 7) Pokud jedna ze smluvních stran zjistí, že pro vyúčtování a fakturaci byla použita data z nepřesných nebo nefunkčních měřicích přístrojů, na základě písemné výzvy jedné ze smluvních stran bude prověřen stav dat, popř. stav měřicích zařízení a budou-li vady objektivně zjištěny, zpětně budou propočítány údaje na každé faktuře v souladu s čl. 5 odst. 8 a 9 OPDi; pokud se celková částka znovu propočítaná za tuto dobu liší oproti celkové částce již vyfakturované, provozovatel provede opravu a vystaví daňový dobropis nebo vrubopis.

- 8) Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chyby nebo omyly při vyúčtování cen podle smlouvy o distribuci elektřiny, vzniklých chybou v měření způsobenou závadou na měřicích zařízeních, nesprávným odečtem, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny, početní nebo tiskovou chybou a pod., mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li chybu ve vyúčtování zákazník a fakturu vrátí provozovateli nejpozději do 5 dnů po obdržení, nejpozději však do 15.dne měsíce, v němž byla vystavena, bude provozovatelem neprodleně vystavena nová faktura a její splatnost bude upravena. Všechny později zjištěné chyby budou řešeny dobropisem nebo vrubopisem k původní faktuře a na splatnost nemají odkladný účinek. Reklamacie faktury se řeší písemnou formou.
- 9) Nesplnění povinnosti úhrady kterékoliv platby (zálohy nebo faktury) podle předchozích ustanovení tohoto článku a to ani po písemné výzvě (odeslané prostřednictvím faxu) k jejímu zaplacení, je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Tato písemná výzva může obsahovat upozornění zákazníka na ujednání podle čl. 3 odst. 5 a čl.7 odst. 3 a 4. V případě nesplnění úhrady na zaplacení dlužné částky ani po této písemné výzvě provozovatele opravňuje provozovatele, po marném uplynutí lhůty ve výzvě uvedené, k postupu podle čl. 9 odst. 4 těchto OPDi a to bezprostředně.
- 10) K cenám za distribuci elektřiny, která je předmětem této Smlouvy, se ve fakturách dle článku 6 připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši dle Zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Čl.8 Úrok z prodlení

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle smlouvy o distribuci, sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení (faktury i zálohy).
- 2) Vyúčtování úroku z prodlení může být provedeno po úhradě příslušné pohledávky (faktury nebo záloh) nebo po datu její splatnosti; úroky z prodlení lze požadovat za více splatných pohledávek i období dle úvahy oprávněné strany.
- 3) Dlužník je povinen uhradit úrok z prodlení do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování úroku z prodlení; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna posouvá se splatnost faktury na nejbližší předcházející pracovní den. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.
- 4) Výše úroku z prodlení nemá vliv na případně vzniklou škodu, když se tak právo na její náhradu poškozené smluvní straně zachovává.

Čl.9 Omezení dodávky a odběru elektřiny Odstoupení od Smlouvy

- 1) Provozovatel je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení distribuce elektřiny v případech stavu nouze ve smyslu ust. § 54 zákona; při tom postupuje podle vyhl. č.219/2001 Sb. 80/2010 Sb. o stavu nouze v elektroenergetice. Pro tyto případy je nedílnou součástí smlouvy o distribuci příloha č. 6 této smlouvy Sjednané regulační stupně.
- 2) Zákazník je povinen znát příslušné právní předpisy o omezení nebo přerušení dodávek a odběru elektřiny a je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize, apod.) a řídit se podle nich. Rovněž je povinen respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení provozovatele a příslušného energetického dispečinku o omezení dodávky a odběru elektřiny; pokud jsou v odběrném místě umístěna signalizační zařízení ovládaná provozovatelem nebo příslušným energetickým dispečinkem je povinen je sledovat a řídit se jimi.
- 3) Provozovatel je dále oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi v případech vymezených v § 25 odst. 4. písm. d) zákona; při tom je provozovatel povinen postupovat podle ust. § 25 odst. 6, 7 a 8. zákona. Náplň regulačních stupňů a podmínky pro předávání informací o omezení či přerušení dodávky elektřiny podle § 25 odst. 4 písm. d) bodu 6 energetického zákona jsou specifikovány v příloze č.6 smlouvy o distribuci, kterou s provozovatelem LDS uzavírá zákazník (zákazník nebo obchodník s elektřinou pověřený zákazníkem).
- 4) Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku elektřiny v případech podstatného porušení těchto OPDi a smlouvy o distribuci.
- 5) V případě podstatného porušení těchto OPDi a smlouvy o distribuci je provozovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o distribuci nejdříve sedmým dnem, nebo později určeným dnem, po doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi. V případě

odstoupení od smlouvy provozovatel sdělí zákazníkovi v oznámení den a čas přerušení poskytnutí služeb distribuce.

- 6) Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o distribuci, pokud nebudou dodrženy povinnosti a závazky provozovatele vyplývající z čl.3 těchto OPDi.

Čl.10

Předcházení škodám a náhrada škody

- 1) Smluvní strany jsou povinny se seznámit s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Smluvní strany jsou povinny věnovat zvýšenou pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ust. § 415 Občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy o distribuci, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích. Takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanoveními §§ 373 až 386 Obchodního zákoníku a následujícími ujednáními.
- 3) Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností stanovených těmito OPDi a smlouvou o distribuci v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ust. § 374 a násl. Obchodního zákoníku) anebo za podmínek vyplývajících ze zákona. Za okolnost vylučující odpovědnost je považována překážka, která nastala po uzavření smlouvy o distribuci nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila (jedná se zejména o havárie výrobních zařízení, zničení výrobního zařízení teroristickým útokem, apod.).
- 4) Strana, dotčená okolnostmi vylučujícími její odpovědnost, je povinna o těchto okolnostech druhou stranu neprodleně písemně informovat a vyzvat ji k jednání. Na požádání předloží smluvní strana, odvolávající se na okolnosti vylučující odpovědnost, druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o takové skutečnosti.
- 5) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, pokračují po vzniku okolností vylučujících odpovědnost v plnění svých závazků podle smlouvy o distribuci, dokud je to rozumně možné, a budou hledat jiné alternativní prostředky pro plnění smlouvy o distribuci, kterým nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.

Čl.11

Řešení sporů

- 1) Smluvní strany jsou povinny vynaložit (a to i každá samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze smlouvy o distribuci, byly urovnány smírnou cestou. Jsou povinny postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyzvat k řešení sporu s podrobným popsáním vlastního sporu, s uvedením odkazu na ustanovení zákona, těchto OPDi a smlouvy o distribuci a předložením kopie důkazních prostředků, o které svůj nárok opírá. Je-li nárok ocenitelný penězi, uvádí se rovněž částka, na kterou svůj nárok hodnotí. Výzva k řešení sporu se doručuje druhé straně osobně nebo doporučeným dopisem.
- 3) Ze všech jednání o sporu jsou pořizovány zápisy, ze kterých je patrné, na kterých otázkách se strany shodly a které zůstávají nevyřešeny. Tyto zápisy jsou pořizovány na místě a jsou vždy podepsány zástupci obou stran na konci každého jednání.
- 4) V případě potřeby vyřešení zvláště složitých technických otázek může kterákoliv strana navrhnout opatření odborného nebo znaleckého posudku. Ke zpracování takovýchto posudků budou přizváni odborníci příslušného oboru, týkajícího se sporu, zejména státní zkušebny, vysoké školy, certifikované osoby, uznávaní odborníci v oboru, popř. další osoby. Každá ze smluvních stran určí jednoho odborníka (na své náklady) a takto určený odborník budou pověřeni, aby do 30 pracovních dnů podali své stanovisko nebo odborný (popř. znalecký) posudek ve sporné věci a návrh na vyřešení sporu. Každá smluvní strana se zavazuje poskytnout těmto odborníkům požadovaná vysvětlení.
- 5) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je v případě, že se smluvní vztah řídí režimem ObchZ, soud příslušný podle sídla PLDS, a v případě, že se smluvní vztah řídí režimem ObčZ, je místně příslušný soud dle platných

právních předpisů (v době vydání těchto OPDE zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád), když rozhodným právem bude právo České republiky.

Čl.12 Ostatní ujednání

- 1) Nová smlouva o distribuci elektřiny je uzavřena za předpokladu, že stávající zákazník vůči provozovateli splní své veškeré finanční závazky vyplývající z vyhodnocení odběru a následné fakturace ve lhůtě splatnosti, které jsou vázány k předcházejícímu smluvnímu období. V opačném případě, kdy nedojde k vyrovnání všech finančních závazků z tohoto předcházejícího smluvního období, může být smlouva o distribuci vypovězena ze strany provozovatele a současně může být použit postup podle čl. 10. odst. 4 těchto OPDi.
- 2) Nesplnění povinností zákazníka a provozovatele stanovených v čl. 3 a 7. a čl. 12 odst.1. je podstatným porušením smlouvy o distribuci a zakládá právo provozovatele a zákazníka od smlouvy o distribuci odstoupit.
- 3) Ustanovení těchto OPDi mohou být měněna a doplňována pouze písemnou formou ve zvláštním ujednání smlouvy o distribuci elektřiny pro příslušné OM, takže jakákoliv ústní ujednání o změnách těchto OPDi budou považována za právně neplatná a neúčinná. Ujednání ve smlouvě o distribuci mají přednost před ustanoveními těchto OPDi.
- 4) Smlouva o distribuci se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních a po jejím podpisu obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.
- 5) Obě smluvní strany se budou vzájemně informovat o trvalých změnách a o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na provozování lokální distribuční soustavy nebo na plnění této smlouvy o distribuci elektřiny.
- 6) Práva a povinnosti vyplývající z těchto OPDi a ze smlouvy o distribuci elektřiny přecházejí i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 7) V případě, že dojde ke změně cen distribuce dle Cenového rozhodnutí ERÚ oproti cenám uvedeným ve smlouvě o distribuci, provozovatel oznámí zákazníkovi nové ceny a účinnost nových cen.
- 8) Nedílnou součástí smlouvy o distribuci jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Obchodní podmínky distribuce elektřiny zákazníkovi ELPRO-DELICIA, a.s.
Příloha č. 2: Žádost o uzavření smlouvy o poskytnutí distribuce elektřiny
Příloha č. 3: Kontaktní osoby provozovatele, telefonní a faxová čísla a e-mailové adresy
Příloha č. 4: Kontaktní osoby zákazníka, telefonní a faxová čísla a e-mailové adresy
Příloha č. 5: Plán odběru (dopravy) elektřiny za rok v MWh
Příloha č. 6: Sjednané regulační stupně
- 9) Všechny ekonomické, finanční, technické, obchodní, právní, služební, popřípadě společenské údaje a informace, které vyplynou ze smlouvy o distribuci nebo při činnostech zajišťujících naplnění smlouvy o distribuci, budou smluvní strany považovat za společné důvěrné informace a jejich zveřejnění je možné jen po předchozí vzájemné dohodě a dohodnutým způsobem, vyjma situací, kdy jim zveřejnění těchto údajů třetí osobě určuje příslušný právní předpis. V případě porušení tohoto závazku nese smluvní strana, která důvěrnost výše uvedených informací porušila, odpovědnost za škodu tímto porušením vzniklou.
- 10) Všechny technické údaje a informace poskytnuté zákazníkem a uvedené ve smlouvě o distribuci nebo jejích přílohách při činnostech zajišťujících naplnění smlouvy o distribuci musí být přesné a důvěryhodné a to i v případě, kdy obchodník s elektřinou zplnomocněný zákazníkem je plně odpovědný v oblasti zajištění distribuce elektřiny pro zákazníka. Provozovatel je oprávněn vyzvat zákazníka o doplnění jím poskytnutých údajů. Pokud zákazník na výzvu provozovatele údaje nedoplní, je provozovatel oprávněn postupovat dle čl. 9 těchto OPDi.

Čl.13 Ustanovení přechodná a závěrečná

- 1) Nově uzavřená smlouva o distribuci elektřiny ruší předchozí smlouvu o distribuci elektřiny v daném odběrném místě.
- 2) Smlouva o distribuci elektřiny se uzavírá, pokud není dohodnuto jinak, na dobu neurčitou a nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti k datu uvedenému ve smlouvě.
- 3) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle OPDi byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na jeho platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy o distribuci elektřiny a OPDi.
- 4) Provozovatel je oprávněn OPDi měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) OPDi provozovatel zveřejní nejméně 6 týdnů přede dnem účinnosti změny (nových) OPDi, a to ve svých obchodních kancelářích a provozovnách a na své

webové adrese. Současně bude zákazníka o novelizaci (nových) OPDi vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPDi seznámit. Neprojeví-li zákazník alespoň 3 týdny přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) OPDi s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) OPDi závazné pro smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádří-li zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) OPDi a nedohodne-li se s provozovatelem jinak, může kterákoli smluvní strana Smlouvu vypovědět, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) OPDi. Nebude-li podána výpověď ze Smlouvy v uvedené lhůtě, stávají se novelizované (nové) OPDi závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto ustanovením, popř. výpověď, představuje obě smluvní strany dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu zákazníka se změněnými (novými) OPDi. Zákazník vyjádří svůj souhlas s novým zněním OPDi i tím, že po nabytí jejich účinnosti odebírá dodávanou elektřinu.

- 5) Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě o distribuci nebo OPDi.
- 6) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů z registru údajů.
- 7) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění Smlouvy Operátorovi trhu s elektřinou v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými provozovatelem.
- 8) Obě smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, osobních údajů, zaslací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného povinné smluvní strany. Obě smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 9) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti k datu uvedenému ve Smlouvě.
- 10) Nově uzavřená Smlouva o dodávce elektřiny ruší předchozí Smlouvu o dodávce elektřiny v daném OM.
- 11) Po vzájemné dohodě smluvních stran budou poštou zasláné písemnosti považovány za doručené i v případě, kdy si je adresát na poště nebo z datové schránky nevyzvedne, pokud mu byly doporučeně zaslány na smluvně sjednanou adresu. Za den doručení písemnosti bude považován poslední den úložné lhůty písemnosti na poště před jejím navrácením odesílateli nebo stanovené doby uložení v datové schránce. Za doručené budou považovány i písemnosti, které se vrátí odesílateli jako nedoručitelné v důsledku neoznámení nové aktuální adresy smluvní strany pro zaslání korespondence.
- 12) Práva a povinnosti ze smlouvy o distribuci přecházejí i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 13) Tyto OPDi nabývají účinnosti dnem 1.1.2011.

V Příbrami dne 10.10.2010

Ing. František Loskot
ředitel divize distribuce elektřiny
ELPRO-DELICIA, a.s.

Zákazník potvrzuje, že převzal obchodní podmínky dne :

Podpis:

Odkazy na právní a technické normy:

- 1) Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu
- 2) Zákon č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon)
- 3) Vyhláška ERÚ č.51/2006Sb. o podmínkách připojení k elektrizační soustavě
- 4) Vyhláška MPO č. 263/2000 Sb. o povinném ověřování měřidel.
- 5) Vyhláška MPO č. 80/2010 Sb. o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu
- 6) ČSN EN 60521 (356110), ČSN 35 6111, ČSN EN 61 036 (35 6112), ČSN EN 60 687 (35 6114)
- 7) ČSN 33 0120, ČSN 330121, ČSN 330128
- 8) PNE 333430-0 až 7
- 9) Vyhláška ERÚ č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice
- 10) Vyhláška MPO č. 218/2001 Sb., kterou se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání údajů
- 11) Vyhláška ERÚ č. 541/2005 Sb. o Pravidlech trhu s elektřinou

V případě, že dojde k obsahové nebo formální změně technické normy (změna značení, aktualizace, přechod na EN atd.), platí příslušné nové normy, které předchozí normy nahrazují.

Totéž platí i v případě změny právních předpisů.

Kontaktní místa provozovatele:

Obchodní firma: **ELPRO - DELICIA, a.s.**
 Sídlo: 261 01 Příbram III/168
 IČO: 61672637
 DIČ: CZ61672637
 Tel.: 318429111
 Fax.: 318625752
 E-mail: elpro@elpropb.cz

ELPRO - DELICIA, a.s.		Lokální distribuční síť	
		LDS č.4 ELPRO-DELICIA	LDS č.3 ELPRO-Stráž
Obchodní kancelář	adresa	261 01 Příbram III/168	Mírová 320, 471 27 Stráž pod Ralskem
Smluvní vztahy – technická jednání	telefon fax e-mail	318429121, 318429111 318625752 ajanecek@elpropb.cz	487844378 487851191 slipka@elprostr.cz
Fakturace, reklamace	telefon fax	318429111 318625752	318429111 318625752
Platby	telefon	318429172	318429172
Měření	telefon	318429121	487844344
Dispečink - hlášení poruch v dodávce elektřiny	telefon fax	318429121 318625752	487842013, 487844378, 604230653 487844349